

# Gestão da Produção

Aula 2

As diferenças na AP na nova e na velha economia:

Estratégia de produção, tecnologia de produção e melhorias na produção

# Gestão da Produção

Aula 2



## O papel da produção:

Na nova economia o papel dos gestores de produção não se resume apenas a administrar a produção, ou entregar um produto...

Tabela 3: Evolução da manufatura nos últimos 200 anos

Ano	Fase	Filosofia Básica	Base de Competição	Organização Industrial
1800 – 1850	Idade do Capitalismo Técnico	Poder e controle	Substituições das importações	Dono próximo da operação e domínio de tecnologia.
1850 – 1890	Introdução da produção em massa	Intercambialidade de componentes	Baixo Custo	Dono preocupado com tecnologia e investimentos.
1890 – 1920	Administração científica	<i>“The One and The Best Way”</i>	Eficiência	Administração toma o poder do encarregado sobre a produção
1920 – 1960	Anos dourados da manufatura	Curva de aprendizado	Volume	Automação da mão de obra direta
1960 – 1990	Declínio da manufatura americana Entrada de novos concorrentes	Técnicas numéricas e computadorizadas X Modelos simplificados e descentralizados	Automação de base eletrônica Qualidade e variedade	Automação da mão de obra indireta e descentralização das decisões
1990 – 2000	Manufatura como arma competitiva	Um tipo de produção para cada estratégia de negócio	Qualidade, variedade e velocidade	Fábrica focalizada no trabalho em grupo.
2000 em diante	Pós-industrialismo	Produção e serviços agregados	Inovação e customização	<i>Supply chain management</i> e redes de empresas

Fonte: Adaptado de Paiva *et al.* (2009)

Tabela 1-1 Produção/operações na velha economia versus na nova economia

Aspecto	Velha economia	Nova economia
Unidade de análise	Uma unidade operacional	Uma rede de “jogadores” semi-autônomos
Meta	Vender produtos/serviços	Desenvolver relacionamentos contínuos com clientes, fornecedores e outros parceiros
Domínio da AP	Produtos e processos	Sistemas de produtos complementares, fornecidos por diferentes organizações constituídas em redes
Atividade dominante em AP	Gerenciar fluxos por meio de um processo estável	Gerenciar a dinâmica de produtos altamente flexíveis por meio de redes e processos sempre mutáveis
Ferramentas da AP	Análise de fluxo, programação e assim por diante	Gerenciamento de projetos, negociação, construção de consenso, planejar incentivos e assim por diante
Principais indicadores de desempenho	Unidade incremental de custo e “qualidade” (por exemplo, poucos defeitos e/ou alto desempenho)	Primeira unidade de custo e “qualidade aceitável” (por exemplo, poucos defeitos, fácil de usar e capacidade de aperfeiçoamento)
Concorrência imperativa	Alcançar superioridade por algumas dimensões de valor	Obter altos volumes rapidamente e induzir outros a apoiar seu produto/rede
Melhoria do desempenho	Melhoria contínua, utilizando o ciclo PDCA e outras ferramentas Kaizen	Aprendizagem com o desenvolvimento de projetos
Competição/concorrência	“Predominar” pela diferenciação	Prosperar conjuntamente por meio da colaboração que resulta em um padrão dominante

# Gestão da Produção

Aula 2



# Gestão da Produção

Aula 2



# Gestão da Produção

## Aula 2



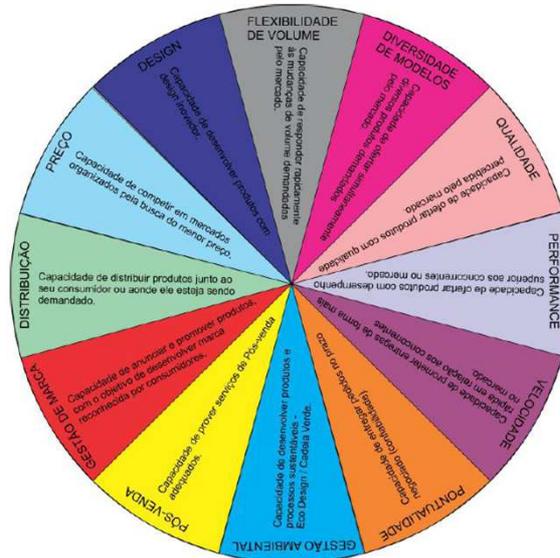
# Gestão da Produção

## Aula 2

Diferente da velha economia, agora os gestores de produção são responsáveis por desenvolver **dimensões competitivas** capazes de oferecer vantagens competitivas para empresa por meio da fábrica!

# Gestão da Produção

## Aula 2



# Diferenças entre a VE e a NE

## Aula 2

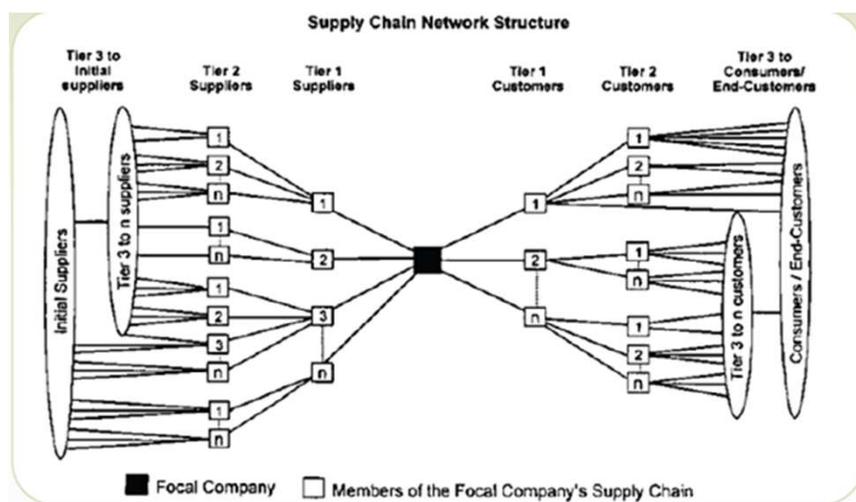
**Aspecto:** Unidade de Análise

Na velha economia... Uma unidade operacional

Na nova economia... **Uma análise de rede**

## Diferenças entre a VE e a NE

Aula 2



## Diferenças entre a VE e a NE

Aula 2

**Aspecto:** Metas

Na velha economia... Vender produtos

Na nova economia... **Desenvolver relacionamentos, com clientes, fornecedores...**

# Diferenças entre a VE e a NE

Aula 2



**VENDER**  
é a alma do Negócio!

Se você quer começar a vender, ou já é um vendedor e quer aprender novas técnicas, **CHEGOU SUA OPORTUNIDADE!**

Aula participativa, apresentação de casos práticos, simulações e dinâmicas.

**CONTEÚDO**

- Preparação e postura profissional
- Tipos de Vendedores
- O que é prospecção
- Atendimento ao cliente
- Prospecção de clientes
- Abordagem ao cliente
- Perfil e tipos de clientes
- Demonstração de produto
- Como apresentar as Características, Vantagens, Benefícios e Atração do produto
- Fechamento
- Pós-venda

**ATENÇÃO: VAGAS LIMITADAS**

**Salas de aulas:**  
De 18 de julho a 22 de julho de 2011  
das 19:00h às 22:00h  
Local de ensino:  
CDI Performance/União  
Atlântica  
Rua: Rio de Janeiro, 11, An. 01  
no log. 2214, RJ-20111-900  
e outras em consulta.



# Diferenças entre a VE e a NE

Aula 2



## Diferenças entre a VE e a NE

Aula 2



## Diferenças entre a VE e a NE

Aula 2

**Aspecto:** Atividade dominante AP

Na velha economia... Gerenciar fluxos por meio de processos estáveis

Na nova economia... **Gerenciar sistemas de produtos complementares fornecidas por diferentes organizações constituídas em rede...**

## Diferenças entre a VE e a NE

Aula 2

O negócio não é mais o telefone...



## Diferenças entre a VE e a NE

Aula 2

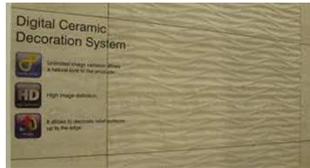
**Aspecto:** Ferramentas AP

Na velha economia... Análise de fluxos e programação nivelada

Na nova economia... Gerenciar dinâmica de produtos em **plantas flexíveis** por meio de **redes de processo mutáveis...**

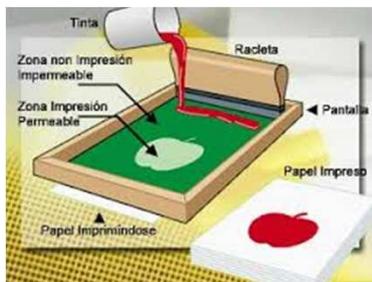
## Diferenças entre a VE e a NE

Aula 2



## Diferenças entre a VE e a NE

Aula 2



## Diferenças entre a VE e a NE

Aula 2

**Aspecto:** Indicadores de desempenho

Na velha economia... Baixo custo e elevada performance.

Na nova economia... **Custo compatível e qualidade aceitável** com capacidade de aperfeiçoamento...

## Diferenças entre a VE e a NE

Aula 2



## Diferenças entre a VE e a NE

Aula 2

**Aspecto:** Concorrência

Na velha economia... Alcançar superioridade por meio de alguma dimensão de valor.

Na nova economia... Obter altos volumes rapidamente e induzir os outros a apoiar seu produto/rede...

## Diferenças entre a VE e a NE

Aula 2



## Diferenças entre a VE e a NE

Aula 2

**Aspecto:** Melhoria de desempenho

Na velha economia... Melhoria contínua, PDCA, Kaizen.

Na nova economia...Aprendizagem com desenvolvimento de projetos. Luta para atingir projeto perfeito...

## Diferenças entre a VE e a NE

Aula 2



## Diferenças entre a VE e a NE

Aula 2

**Aspecto:** Competição

Na velha economia... “Predominar” pela diferenciação.

Na nova economia... Prosperar conjuntamente por meio de colaboração que **resulte em padrão dominante**

## Diferenças entre a VE e a NE

Aula 2



# Diferenças entre a VE e a NE

Aula 2

