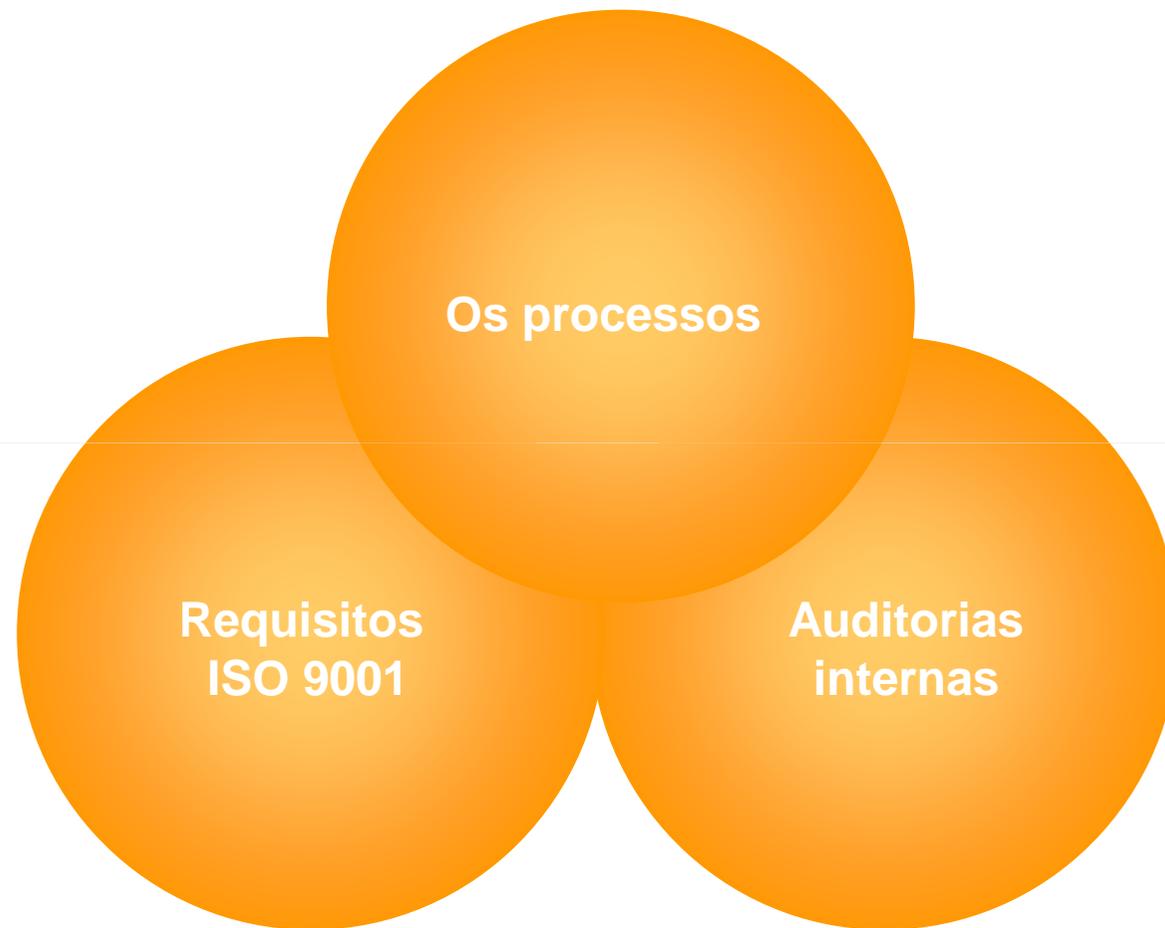


GESTÃO DA QUALIDADE: AUDITORIAS INTERNAS

Análise e Aperfeiçoamento Contínuo da Qualidade





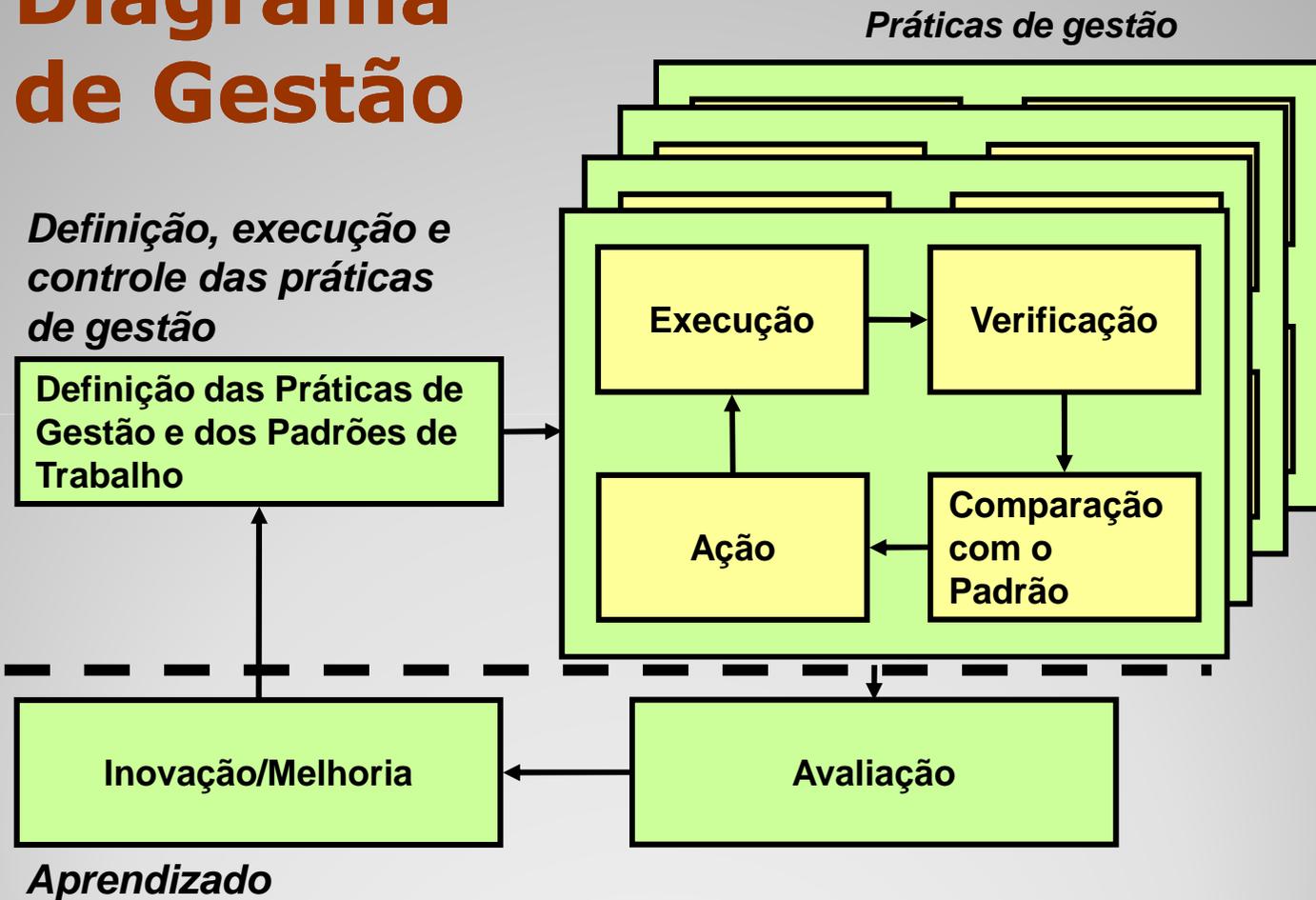
Metodologia

- Esta capacitação em Auditorias Internas de Sistemas de Gestão da Qualidade prevê a construção do conhecimento por meio de exercícios teórico-práticos apoiados nas diretrizes da NBR ISO 19011:2012, com a finalidade de ENTENDER para ATENDER ao requisito 8.2.2 – Auditoria Interna da NBR ISO 9001:2008.

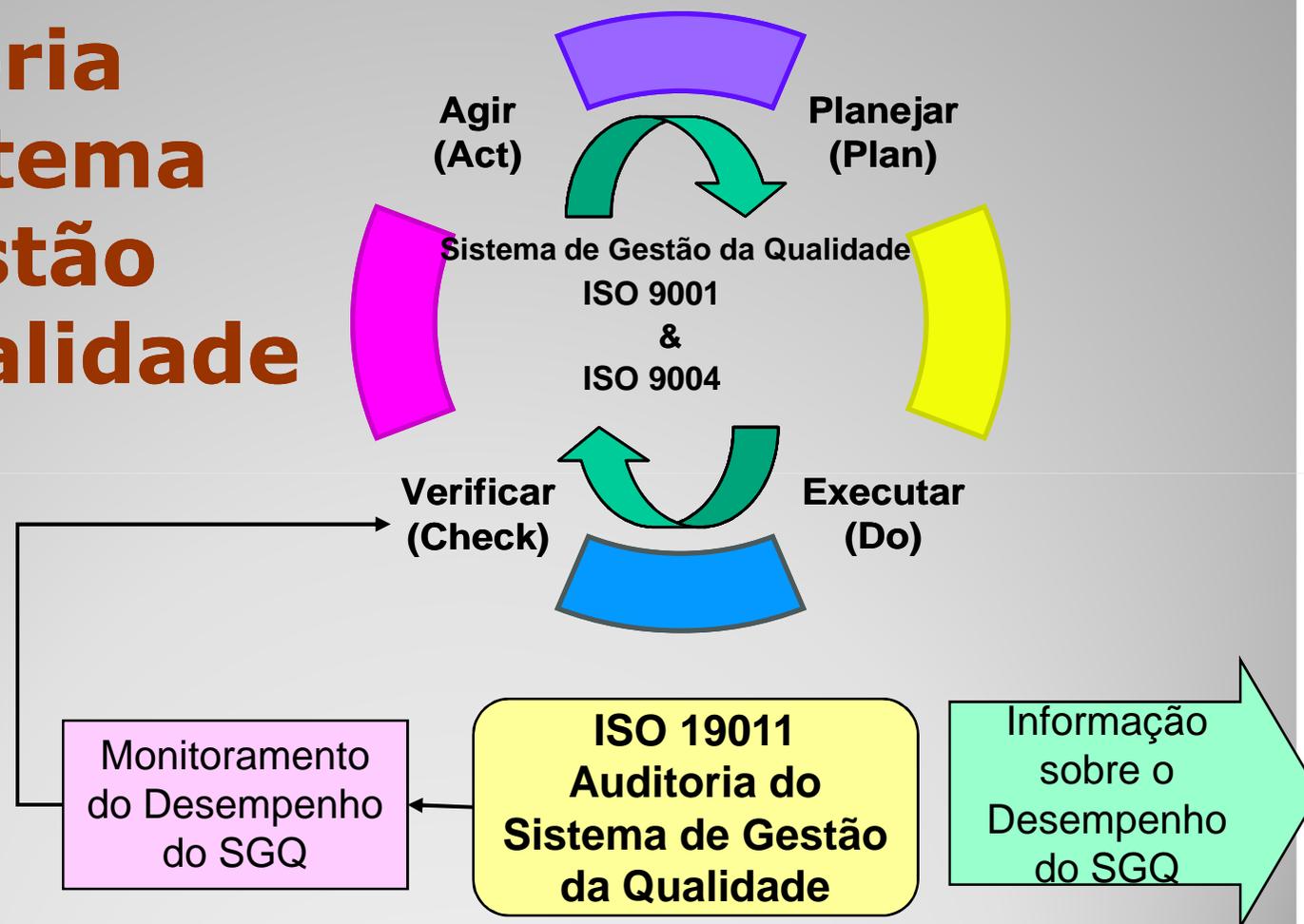
Competências Gerais

- Compreender a importância da auditoria interna e descrever os procedimentos e as técnicas para sua realização.
- Tomar consciência da importância da auditoria para alcançar os objetivos estabelecidos pela empresa.
- Planejar a execução de uma auditoria, observando os processos e as técnicas exercitados.

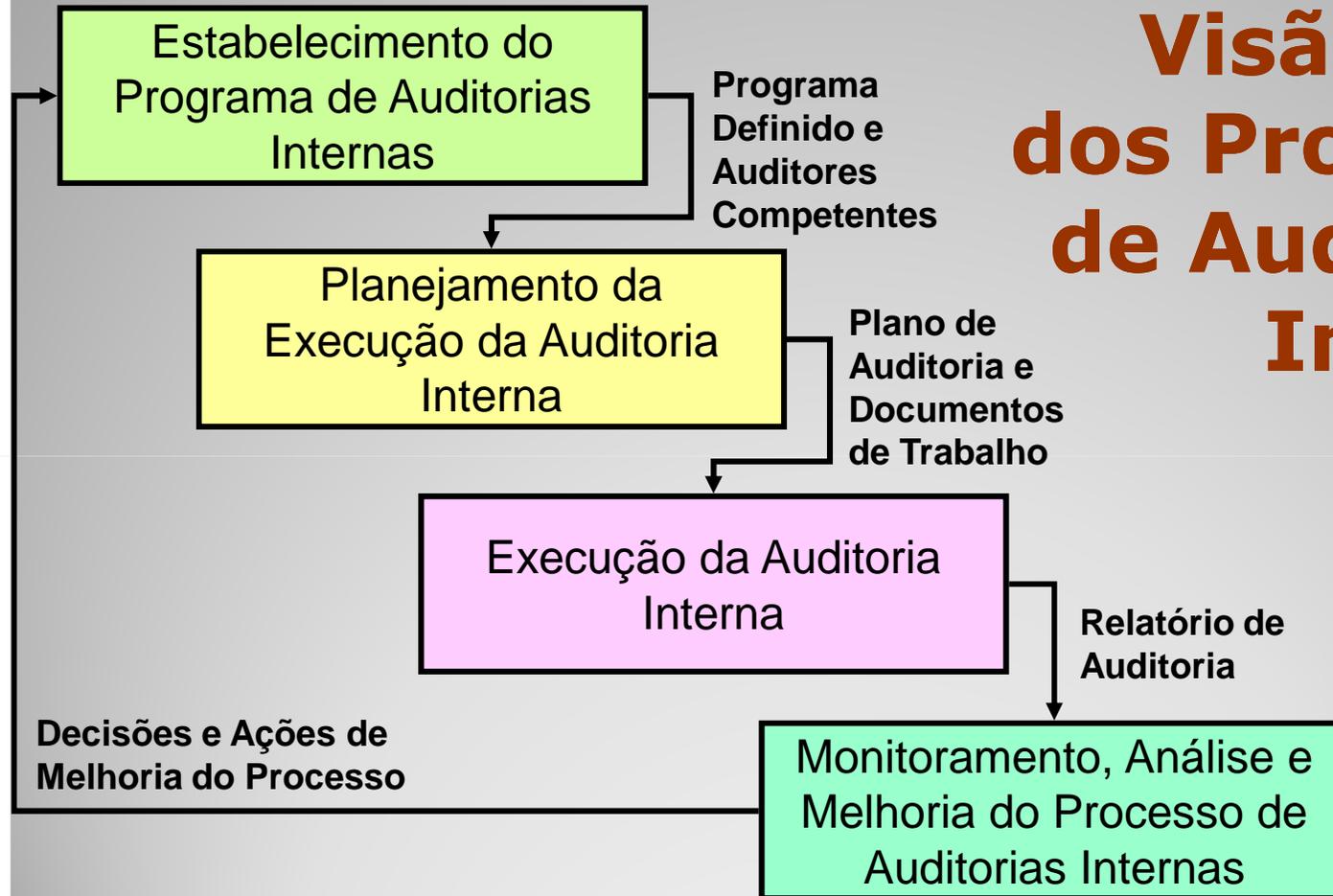
Diagrama de Gestão

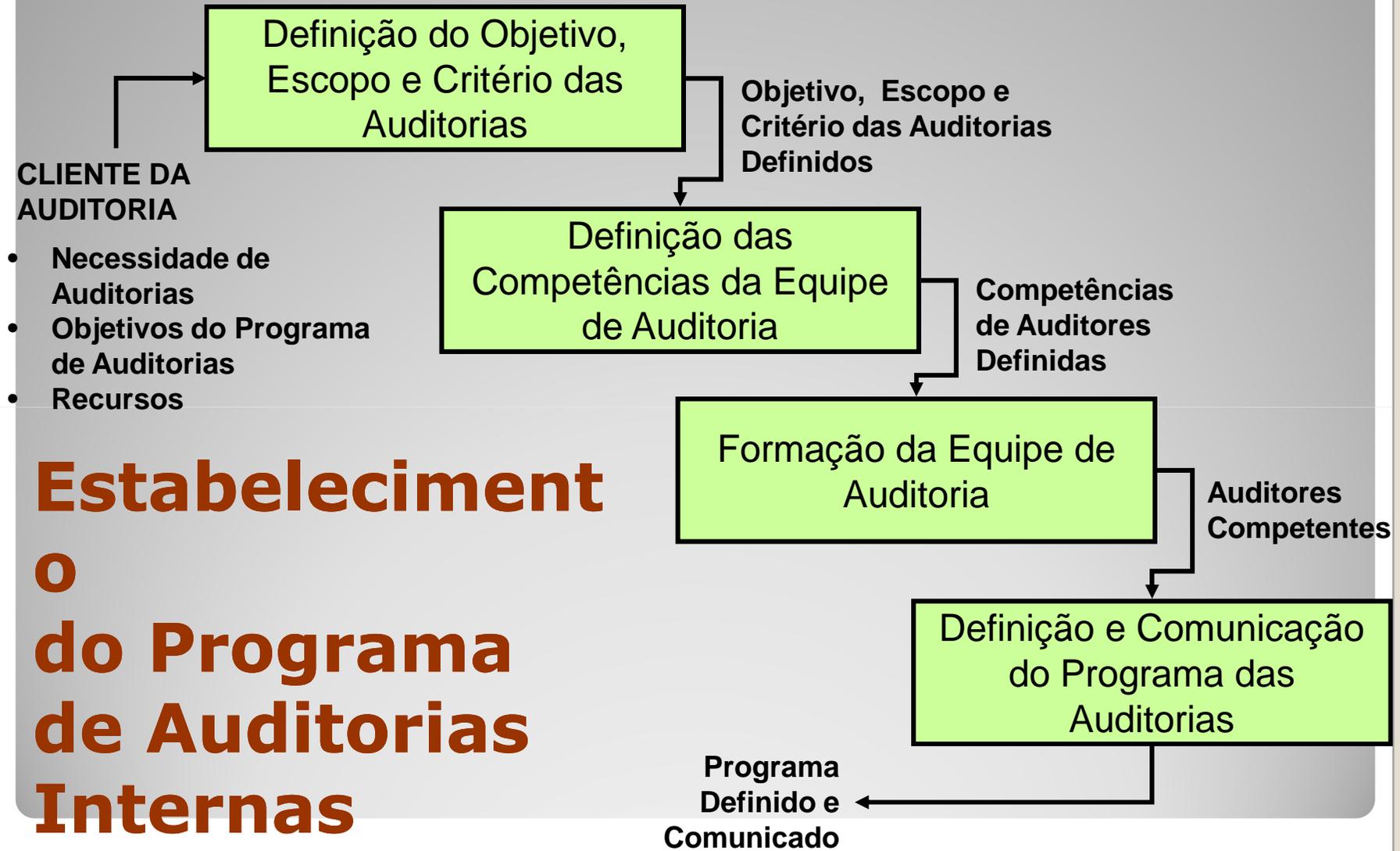


Auditoria do Sistema de Gestão da Qualidade



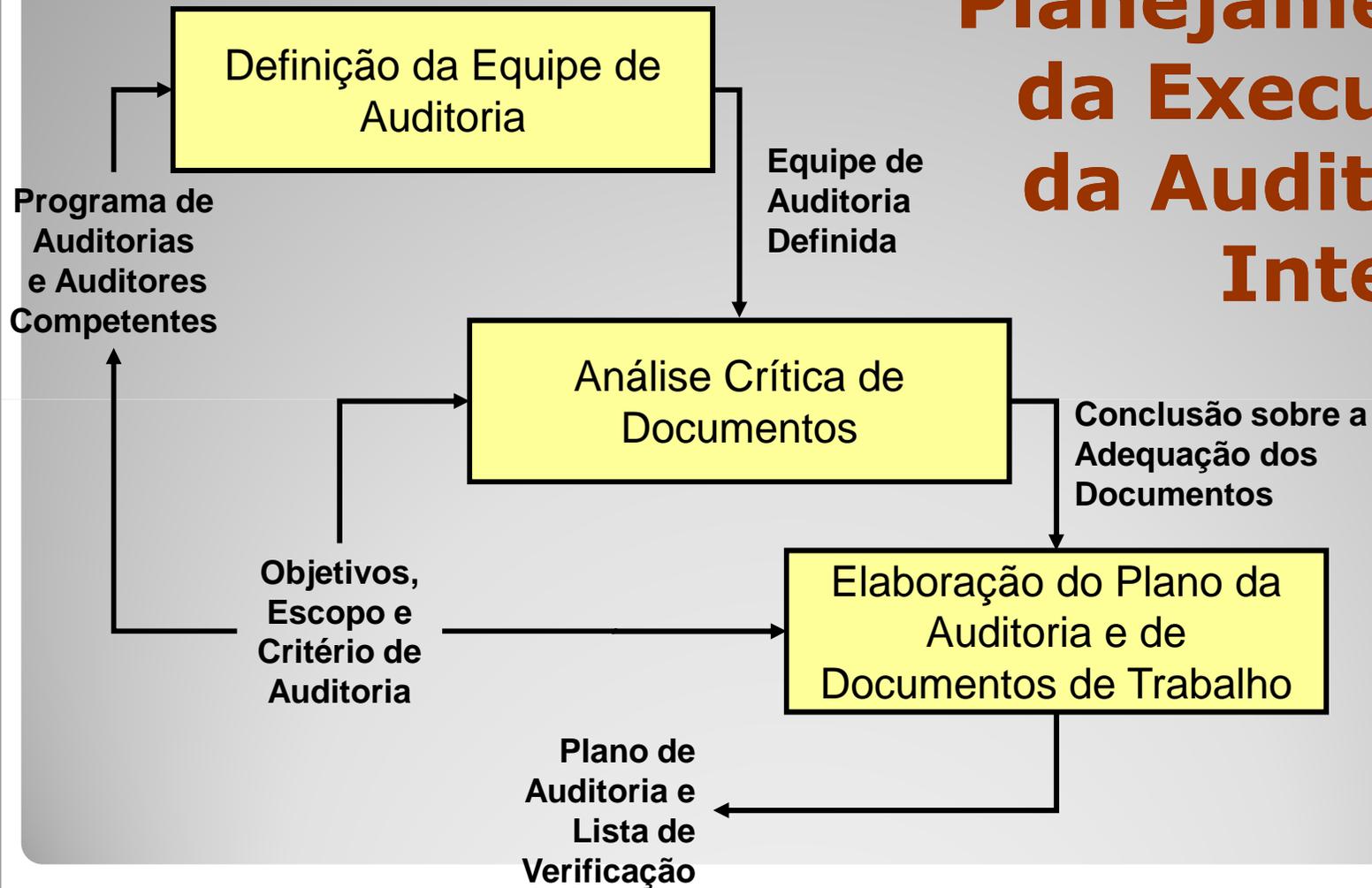
Visão Geral dos Processos de Auditorias Internas



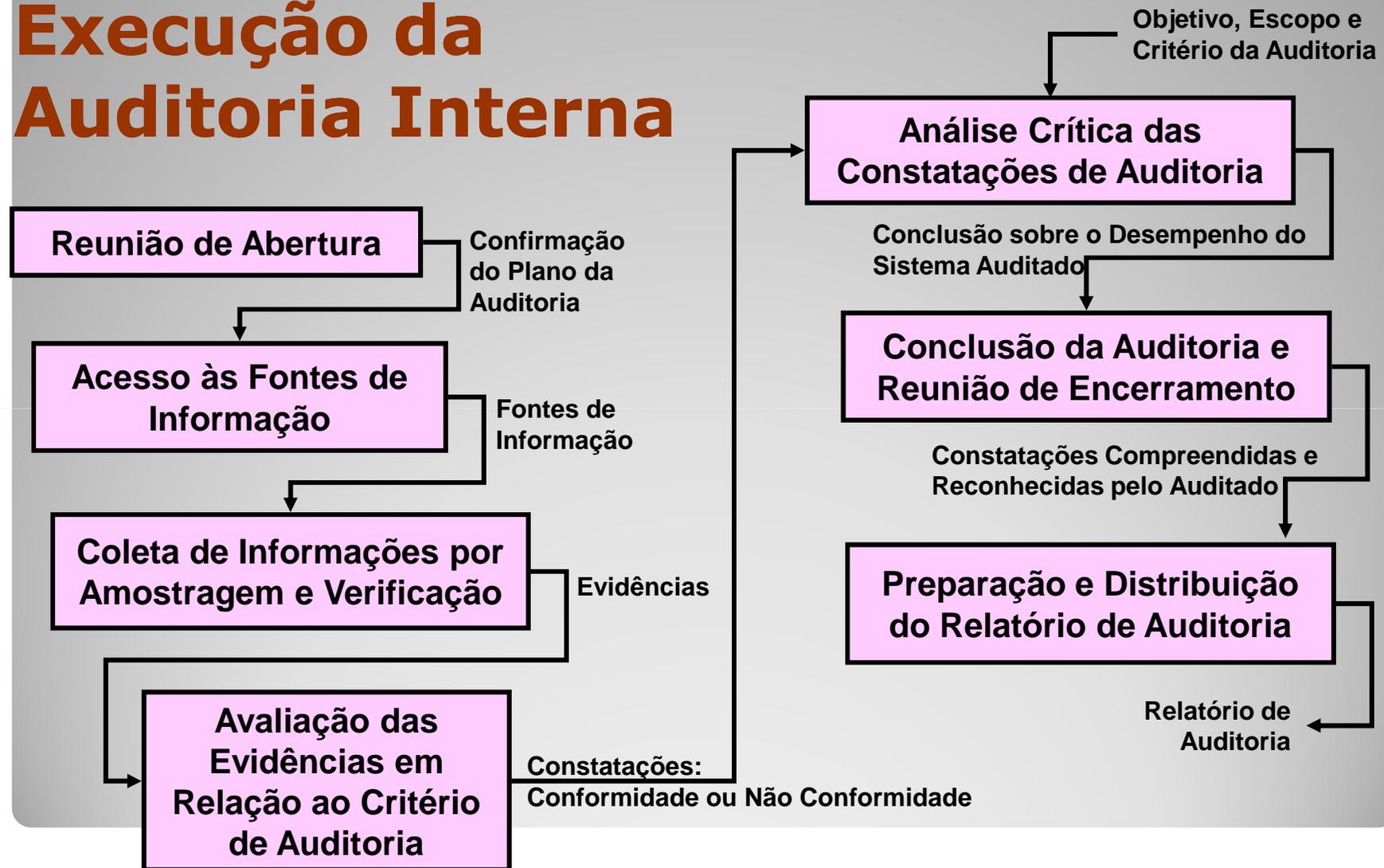


Estabelecimento do Programa de Auditorias Internas

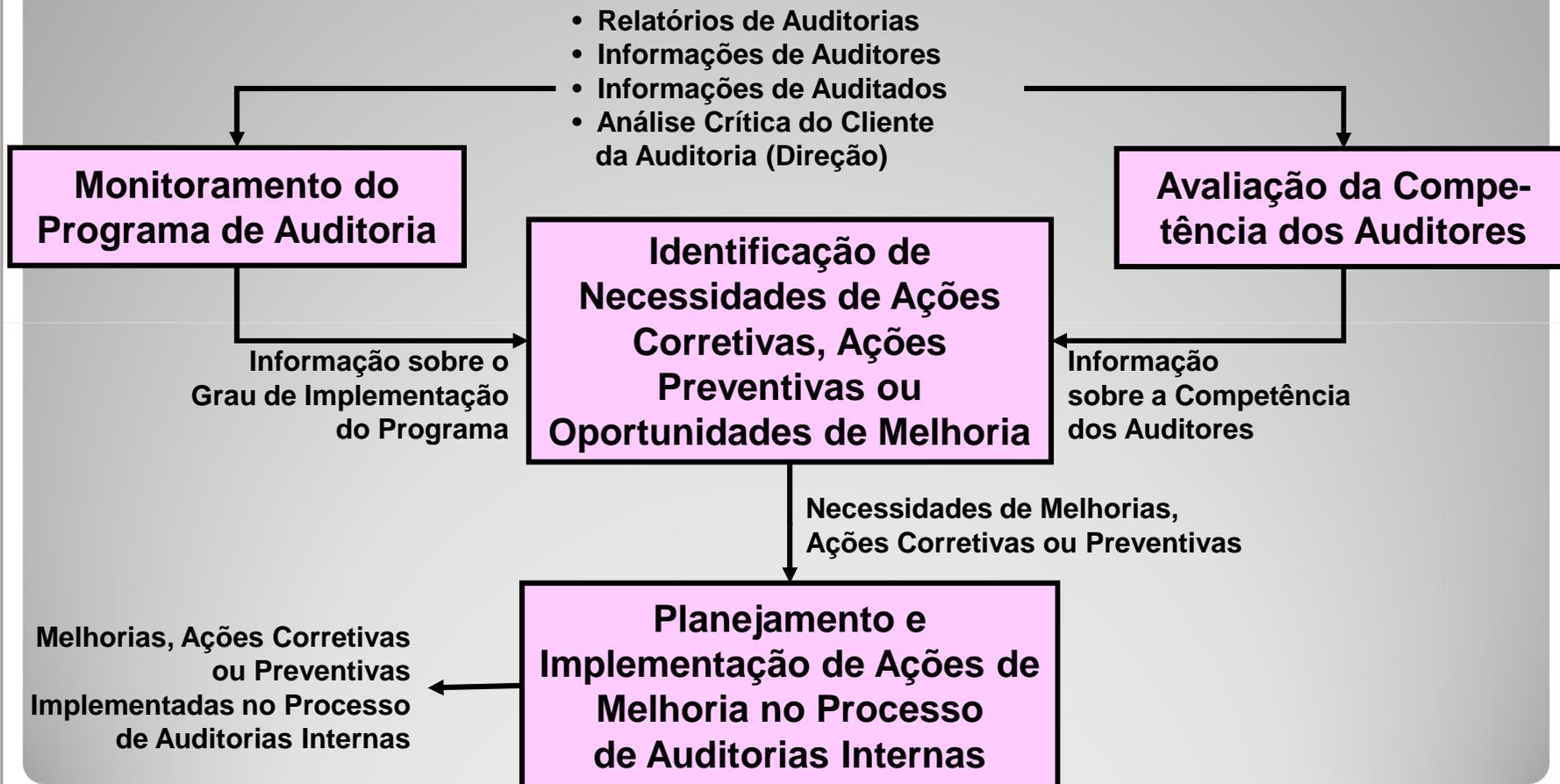
Planejamento da Execução da Auditoria Interna



Execução da Auditoria Interna



Monitoramento, Análise e Melhoria do Programa de Auditorias Internas



Acompanhamento das Ações

