

RELATÓRIO DA PESQUISA QUALITATIVA COM OS ACADÊMICOS DO CURSO DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DA QUALIDADE DAS FACULDADES INTEGRADAS DE TAQUARA

Ano acadêmico: 2011

O Curso de Tecnologia em Gestão da Qualidade das Faculdades Integradas de Taquara tem 28 alunos matriculados no 1º semestre. Este relatório apresenta a análise dos dados do instrumento de pesquisa qualitativa aplicado na população alvo. O número de respondentes do instrumento foi de 17 alunos.

Os acadêmicos foram orientados a responder as questões, descrevendo com fidelidade seus interesses e pretensões; comentando sobre o desenvolvimento e suficiência das disciplinas; registrando a satisfação com o curso, os pontos positivos e negativos; opinando sobre a oferta feita pela instituição sobre Semestre Fechado e a modalidade de financiamento das disciplinas; e, sugestões para a melhoria do curso.

O instrumento de pesquisa consta de um formulário, com dez questões auto-preenchíveis, diretas, abertas e dispostas em ordem de preferência. Para a geração dos dados foi utilizado o Programa Sphinx Léxica.

Foram gerados para análise das respostas de cada uma das perguntas dois tipos de quadros: a) Quadro sinótico: contem a reunião de respostas e ou opiniões similares expressas pelos alunos; b) Quadro com registros originais: contem todas as respostas individuais registradas pelos alunos.

Descrição e interpretação dos dados

Por que você escolheu este curso? Alguém o influenciou?

a) Quadro sinótico

Analisando qualitativamente as respostas dos acadêmicos, foi possível reunir em dez tópicos, as razões que levaram à escolha do curso e a influência recebida de outrem.

O tópico **Conteúdo e qualidade** mais específicos do curso, foi registrado por um aluno que não relatou influência de terceiros.

O tópico Curso com **menor duração**, foi registrado por cinco alunos, mas somente um aluno registrou influência na opção por um professor e, outro, citou a influência de amigos para cursá-lo.

O tópico Preferência pelo assunto e mais **identificação**, foi registrado por dois alunos e estes não relataram ter recebido influência de terceiros.

O tópico **Demanda no mercado** de trabalho, foi registrado por três alunos e estes não registraram influência de terceiros.

Os tópicos **Já trabalha na área** de qualidade; **Importância** desta atividade técnica, hoje; **Aproveitamento de disciplinas** da Engenharia de Produção; **Cursando Engenharia** de Produção e curso de tecnólogo ser mais rápido; e, **Interesse na área** e viabilidade de **estudar na FACCAT**, foram registrados, cada um, por um aluno e a opção foi estritamente pessoal.

O tópico Idéias de **fazer outro curso**, foi registrado por um aluno que, também, registrou ter recebido influência de um professor para optar por tecnólogo.

Pode-se deduzir das respostas registradas que os alunos mostraram razões de escolha para o curso, bastante coerentes com as demandas do mercado de trabalho; com o interesse em fazer um curso de menor duração, possibilitando inserção mais rápida na atividade profissional; com a especificidade do conteúdo; com a identificação e preferência vocacional; com a oportunidade de qualificação superior na área de atuação profissional.

A análise dos dados quantitativos mostrou que 82,3% dos alunos fizeram opção pessoal para o ingresso no curso e deste percentual, 17,6% receberam influência externa pela opção.

Pelo registro de três alunos pode-se concluir que ambos estavam indecisos sobre a escolha do curso e, o diálogo com um professor foi determinante na escolha realizada. Ainda outro aluno registrou a indicação feita por amigos.

Razão da escolha	Influência	Qt.	%
Conteúdo e qualidade mais específicos	Pessoal	1	5,9
Curso com menor duração	Pessoal + Professor+ Amigos	5	29,4
Preferência pelo assunto e mais identificação	Pessoal	2	11,7
Demanda no mercado de trabalho	Pessoal	3	17,6
Já trabalha na área de qualidade	Pessoal	1	5,9
Importância desta atividade técnica, hoje	Pessoal	1	5,9
Aproveitamento de disciplinas da EP	Pessoal	1	5,9
Interesse na área e viabilidade na faccat	Pessoal	1	5,9
Idéia de fazer outro curso	Professor	1	5,9
Cursando EP. E ingresso noTQ: curso rápido	Pessoal	1	5,9
Total		17	100%

Quadro 1. Escolha do curso e influência recebida

b) Quadro com registros originais

Por que você escolheu este curso? Alguém o influenciou?	Qt	%
Escolhi este curso para me aperfeiçoar na área de qualidade na qual trabalho no momento, buscar novos conhecimentos para fazer um trabalho onde a empresa cresça.	1	5,9%
Escolhi este curso pois é um mercado que está cada vez mais exigente, onde as empresas necessitam de profissionais desta área para terem um diferencial dentro de sua empresa e conseqüentemente no seu produto.	1	5,9%
Escolhi este curso pois me interessei pela internet. Porém, já solicitei minha troca de curso, acabei indo atrás de conhecimentos sobre o curso e conversei com colegas mais avançados e decidi desistir.	1	5,9%
Escolhi o curso pois já estava trabalhando na área de qualidade e estava procurando por um embasamento maior.	1	5,9%
Escolhi o curso por ser de menos tempo e a grade curricular me interessou.	1	5,9%
Escolhi o curso de qualidade pois estava com ideia de fazer outro curso, mas em outra faculdade, mas o professor Eduardo Unterlaider me apresentou o curso e me encontrei dentro deste curso.	1	5,9%
Pois acredito que é uma área que tem demanda no mercado e poucos profissionais atuantes. Faço engenharia também e busco ter duas formações.	1	5,9%
Pois hoje a qualidade é muito importante, tanto na vida pessoal e profissional, hoje empresas que não pensam produtos com qualidade não podem competir no mercado.	1	5,9%
Por proporcionar uma formação rápida e específica em minha área de trabalho. Para a escolha do curso tive a colaboração de um professor da FACCAT.	1	5,9%
Porque achei rápido (que seria rápido), mas não está sendo porque não abrem todas disciplinas no semestre.	1	5,9%
Porque é um curso mais curto. Fiquei sabendo por amigos.	1	5,9%
Porque era mais curto e acho a área da qualidade muito interessantes pois sou perfeccionista.	1	5,9%
Porque me identifico com os sistemas de qualidade.	1	5,9%
Porque me interessei pela área de qualidade, o mesmo existe na cidade de Caxias, mas na FACCAT é mais viável.	1	5,9%
Pra que pudesse aproveitar as cadeiras que já conclui em Engenharia de Produção.	1	5,9%
Sim , busco uma qualidade específica. No entanto, acho algumas matérias repetidas em temas comuns.	1	5,9%
Sou aluno também da Engenharia. Ingressei no curso para ter uma formação mais rápida, dentro de uma área que gosto de atuar. Inclusive já pude contribuir na empresa onde trabalho com meus aprendizados.	1	5,9%
TOTAL	17	100,0%

Quantidade de valores diferentes: 17

Quadro 2. Registro das contribuições dos alunos

Como você vê o curso?

a) Quadro sinótico

Na elaboração deste quadro, as dez afirmativas, da coluna Opinião, agrupam opiniões similares registradas pelos alunos. Desta forma, uma afirmativa poderá conter a opinião de um aluno ou de mais de um aluno. Igualmente, a opinião completa de um aluno, poderá estar desmembrada e constar em uma ou mais de uma afirmativa.

Analisando qualitativa e quantitativamente as opiniões dos 17 alunos respondentes e enquadrando as opiniões nas afirmativas do quadro sinótico verifica-se que:

O tópico Curso com professores prestativos e boas ferramentas foi registrado por um aluno, 4,76%, do total de 21 registros.

O tópico Curso proveitoso, interessante, importante, bem elaborado, focado, bom, foi citado por oito alunos, 38,10%, do total de 21 registros.

O tópico Oferecer mais disciplinas no semestre, 14,30% dos alunos registraram esta opinião.

O tópico Expectativa, credibilidade no mercado de trabalho e futuro das empresas foi citado por 14,30% dos acadêmicos.

Os tópicos Disciplinas mais específicas e focadas no curso, Algumas disciplinas não vão servir no futuro, Curso ajuda muito para o trabalho na empresa, Ainda não tenho opinião formada, Pouca divulgação do curso na região e Curso andando muito devagar, cada um dos tópicos obteve 4,76% das citações dos alunos.

O que se pode interpretar, de um modo geral, é que os alunos tem boa impressão sobre o curso, sugerindo maior número de disciplinas por semestre e consideram a tecnologia de qualidade como o futuro das empresas, com credibilidade no mercado de trabalho.

Opinião sobre o curso	Qt	%
Curso muito proveitoso, interessante, importante, bem elaborado, focado, bom.	8	38,10
Oferecer mais disciplinas no semestre.	3	14,30
Expectativa, credibilidade no mercado de trabalho, futuro das empresas.	3	14,30
Curso com professores prestativos e boas ferramentas.	1	4,76
Disciplinas mais específicas, focadas no curso.	1	4,76
Algumas disciplinas não vão servir no futuro.	1	4,76
Curso ajuda muito para o trabalho na empresa.	1	4,76
Ainda não tenho opinião formada.	1	4,76
Pouca divulgação do curso na região.	1	4,76
Curso andando muito devagar.	1	4,76
Total	21	100

Quadro 3. Opinião dos alunos

b) Quadro com registros originais

Como você vê o curso?	Qt	%
Acho um curso interessante até o momento os professores com que tive aula são prestativos sempre em busca de ferramentas que ampliem o conhecimento em suas respectivas matérias.	1	5,9%
Ainda estou no começo, é meu primeiro semestre mas já não tenho uma boa visão, devido a tudo que já ouvi, além de achar que deveriam ser as cadeiras mais específicas, direcionadas para o curso.	1	5,9%
Ainda fiz poucas cadeiras para poder defini-lo.	1	5,9%
Andando muito devagar, deveria sair mais cadeiras no semestre, no mínimo cinco disciplinas opcionais.	1	5,9%
Bom, mas tem disciplinas que não vão servir para nada no futuro.	1	5,9%
Com bastante expectativa para mercado de trabalho.	1	5,9%
Como uma grande porta para conhecimentos significativos.	1	5,9%
Está me ajudando muito, pois trabalho no setor de qualidade da minha empresa, que por sinal só comecei neste setor pois estou cursando qualidade.	1	5,9%
Está muito proveitoso.	1	5,9%
Importante.	1	5,9%
O curso é muito interessante. Poderia ser mais bem aproveitado pelos professores, alguns.	1	5,9%
Para quem já trabalha com gestão, o curso, por enquanto é baixo. Deveria trabalhar mais fortemente as ferramentas da qualidade. Todo o conhecimento que possuo adquirir em cursos oferecidos pelo emprego.	1	5,9%
Qualidade é necessário e vejo tudo com o futuro das indústrias mas é pouco divulgado.	1	5,9%
Um curso bem elaborado, porém com pouca divulgação na região. Também um curso que ainda sofre um pouco de "discriminação".	1	5,9%
Um curso muito bom, bem focado. Claro que todo curso novo, acredito eu, tem suas dificuldades no início. Mas tudo supera-se com a experiência.	1	5,9%
Vejo como uma oportunidade de trabalhar especificamente na área em que tenho interesse. É um curso novo, mas acredito que tenha credibilidade de mercado.	1	5,9%
Vejo de uma forma que me satisfaz em alguns aspectos, pois mesmo cursando apenas 4 cadeiras do curso, acho que algumas cadeiras poderiam ter conteúdos mais diretos e focados no curso.	1	5,9%
TOTAL	17	100,0%

Quadro 4. Quantidade de valores diferentes: 17

Ao ser tecnólogo, onde e como poderá atuar no mercado de trabalho?

a) Quadro sinótico

Analisando os registros e agrupando as opiniões similares, verificou-se que:

Dos alunos respondentes, 35,3% são de opinião que poderão atuar no mercado de trabalho na área da qualidade, do desenvolvimento e da produção;

Outros, 11,7%, acreditam na atuação em consultorias de gestão de qualidade; assim como, 11,7% são de opinião que poderão atuar em indústrias com pesquisa de novos produtos e na área de qualidade.

Vários alunos (7 ao todo) tem opiniões diversas sobre onde e como poderão atuar no mercado quando forem tecnólogos. Suas opiniões sugerem empresas que: buscam qualidade e redução de custos, 5,9%; gestão de qualidade, 5,9%; são calçadistas, 5,9%; tem diversos segmentos na área de produção, 5,9%; buscam transporte de qualidade, 5,9%; tem setor de qualidade (BoxPrint), 5,9%; e, que são geridas por alunos, 5,9%.

Como tecnólogo, onde e como poderá atuar no mercado	Qt	%
Empresas na área de qualidade, desenvolvimento e produção	6	35,3%
Consultoria em Gestão de Qualidade	2	11,7%
Indústrias com pesquisa de novos produtos, inovação na qualidade	2	11,7%
Gestão de Qualidade nas empresas	1	5,9%
Empresas que buscam qualidade com redução de custos	1	5,9%
Área calçadista	1	5,9%
Empresas de diversos segmentos, com áreas de produção	1	5,9%
Empresa de Transporte	1	5,9%
Sector de qualidade da minha empresa	1	5,9%
Convite para trabalhar na BoxPrint, setor de qualidade	1	5,9%
Total	17	100%

Quadro 5. Após conclusão do curso onde e poderão atuar

b) Quadro com registros originais

Ao ser tecnólogo, onde e como poderá atuar no mercado de trabalho?	Qt	%
Acredito em qualquer industria que almeja uma qualidade em seus produtos que satisfaçam as necessidades de seus clientes.	1	5,9%
Acredito que na gestão de setores de qualidade é muito amplo na área.	1	5,9%
Em diversas áreas, na produção de empresas, na área pessoal, parte de escritório.	1	5,9%
Em empresas na área da qualidade, desenvolvimento ou até produtiva pois o curso é bem abrangente.	1	5,9%
Em qualquer empresa, qualidade é o futuro hoje em dia, de qualquer empresa que deseje continuar no mercado competitivo.	1	5,9%
Empresas que buscam qualidade e desenvolvam uma idéia de redução de custos.	1	5,9%
Espero atuar na área calçadista, através de ferramentas que estive aprendendo no curso.	1	5,9%
Espero que haja boa colocação em todos os setores produtivos que invistam em qualidade.	1	5,9%
Fui cogitado na BoxPrint, para atuar nesta área, na unidade que estão abrindo início do ano que vem. Quero também contribuir e melhorar a empresa de transporte do meu sogro.	1	5,9%
Já atuo no setor de qualidade da minha empresa.	1	5,9%

Já estou atuando no campo da qualidade há 6 anos e estou satisfeito com os frutos que já colhi, mesmo no início do mesmo.	1	5,9%
Meu objetivo é buscar uma formação como mestrado ou doutorado e, futuramente, possuir uma consultoria de gestão própria.	1	5,9%
Minha intenção é trabalhar e atuar na área industrial, implementando e melhorando as ferramentas da qualidade. Ou talvez trabalhar com consultoria de gestão nas empresas.	1	5,9%
Na área produtiva de diversos segmentos.	1	5,9%
Na pesquisa de novos produtos, melhorando a qualidade dos produtos.	1	5,9%
Na região não creio muito que possa atuar, mas na região metropolitana, em empresas de maiores portes.	1	5,9%
Poderia atuar principalmente nas indústrias, com inovações para melhoria através das ferramentas na qualidade.	1	5,9%
TOTAL	17	100,0%

Quadro 6. Quantidade de valores diferentes: 17

Qual a perspectiva em relação ao mercado de trabalho?

a) Quadro sinótico

Dos dezessete respondentes, 41,3% dos alunos opinaram que consideram boas as perspectivas de mercado de trabalho.

Consideraram muito boa e com muito mercado de trabalho, 5,9%; outros 5,9%, acham muito boa a perspectiva porque as empresas vão necessitar.

Constatou-se que 5,9% acreditam que o mercado ainda é fraco. A perspectiva de 5,9% é a de ser aproveitado e aceito na área de qualidade nas empresas. Na opinião de 5,9% o mercado aponta para a qualidade.

Alguns acreditam que o mercado quer: qualidade e excelência como diferencial, 5,9%; sistema de gestão de qualidade é requisito, 5,9%; trabalho com qualidade desde hospitais a mercadinhos, 5,9%; e mercado com qualidade é pouco reconhecido e visto pelos empresários, 5,9%.

Perspectiva de mercado de trabalho	Qt.	%
Boa perspectiva	7	41,3%
Perspectiva positiva	1	5,9%
Muito boa e muito mercado	1	5,9%
Muito boa porque empresas vão necessitar	1	5,9%
Fraco	1	5,9%
Ser aproveitado e aceito	1	5,9%
Mercado aponta para a qualidade	1	5,9%
Mercado exigente: qualidade e excelência são diferencial	1	5,9%
Sistema de gestão de qualidade passou de diferencial para requisito	1	5,9%
Exigência de trabalho com qualidade: desde hospitais a mercadinhos	1	5,9%
Mercado com qualidade é pouco conhecido e visto pelos empresários	1	5,9%
Total	17	100%

Quadro 7. Perspectiva em relação com o trabalho

b) Quadro com registros originais

A minha perspectiva em relação ao mercado é positiva.	1	5,9%
Boa após a formação.	1	5,9%
Boa perspectiva, mas não no sul, talvez Caxias do Sul.	1	5,9%
Boa, pois as empresas estão investindo cada vez mais em qualidade.	1	5,9%
Boa, devido ao momento da economia nacional.	1	5,9%
Boa. Pois a qualidade é parte importante do processo.	1	5,9%
Bom, estou fazendo este curso porque acredito que tenha mercado para isto,	1	5,9%
Bom.	1	5,9%
Espero que possa ser bem aproveitado e aceito.	1	5,9%
Fraco.	1	5,9%
Muito boa e tem muito mercado.	1	5,9%
Muito boa, pois várias empresas ainda não estão preocupadas com isso, mas futuramente estarão.	1	5,9%
O mercado de trabalho aponta diretamente para a qualidade. Vejo e sinto isto na empresa em que trabalho.	1	5,9%
O mercado esta cada vez mais exigente, onde a qualidade e a excelência são o diferencial.	1	5,9%
O mercado na área de qualidade só vem crescendo, pois a implantação de um sistema de gestão de qualidade passou de diferencial para requisito.	1	5,9%
Tenho muita expectativa, pois é cada vez mais exigido trabalhar com qualidade, então o ramo da qualidade é muito amplo, pois de hospitais á mercadinho de esquina a qualidade é exigida.	1	5,9%
Vejo que este mercado ainda é pouco conhecido e pouco visto pelos empresários.	1	5,9%
TOTAL	17	100,0%

Quadro 8. Quantidade de valores diferentes: 17

Como a empresa vê a importância de um tecnólogo?

a) Quadro sinótico

Conforme os registros feitos pode-se constatar que os alunos são de opinião que:

O curso de Graduação de Tecnólogo é ainda pouco conhecido e confundido com o de técnico, 5,9% tem esta opinião; outros 5,9% acreditam que a profissão é pouco valorizada e que qualquer pessoa pode cuidar desta parte na empresa; ainda outros, 5,9% registraram que muitas empresas desconhecem esse tipo de profissional.

Nos registros constatou-se que 5,9% consideram importante para sua qualificação funcional.

Na opinião de 17,7% dos alunos as empresas consideram importante para a atualização dos métodos e dos processos empregados na empresa, para a inovação e qualidade dos produtos pessoal com formação acadêmica. Outros 17,7% registraram que a empresa incentiva a qualificação, porque falta profissional no mercado e o tecnólogo em qualidade é bem visto na empresa e inclusive é percebido com outros olhos.

Como empresa vê a importância do tecnólogo	Qt.	%
Importante para atualização de métodos e processos, inovação, qualidade dos produtos, pessoa com formação acadêmica.	3	17,7%
Empresa incentiva; falta profissional no mercado;na empresa o tecnólogo em qualidade é bem visto; diretores tem outro olhar para tecnólogo,	3	17,7%
Crescimento do profissional em assunto específico; aperfeiçoamento na área;ajuda para melhorar a empresa do ambiente ao produto final.	3	17,7%
A graduação ainda é pouco conhecida. Confunde com o técnico.	1	5,9%
Não é muito valorizada. Acham que qualquer pessoa pode cuidar.	1	5,9%

Importante para minha qualificação.	1	5,9%
Muitas empresas desconhecem esse tipo de profissional	1	5,9%
Na melhoria alcançada com implantação de meios para mudar os padrões.	1	5,9%
Melhorar a qualidade dos produtos	1	5,9%
Empresa vê importância razoável	1	5,9%
Demanda; falta qualificação; BoxPrint financia curso de tecnólogo para funcionário na Faccat e parceria com Senai.	1	5,9%
Total	17	100%

Quadro 9. Empresa e importância de tecnólogo

b) Quadro com registros originais

A graduação ainda é pouco conhecida. Confundem com o técnico.	1	5,9%
Ainda não é muito valorizado, acham que qualquer pessoa pode cuidar desta área.	1	5,9%
Como um fator importante para o aproveitamento na minha qualificação.	1	5,9%
Depende da empresa a minha me incentivou a troca do curso. Falta conhecimento sobre esse fator no mercado de trabalho.	1	5,9%
É importante por se tratar de uma pessoa com formação acadêmica que está se atualizando com relação a qualidade.	1	5,9%
Ela vê com extrema importância para desenvolver processos e métodos inovadores nos sistemas de produção.	1	5,9%
Melhoria profissional essencial nas empresas, mas contando com o reconhecimento e aceitação por parte da empresa.	1	5,9%
Muitas empresas desconhecem este tipo de profissional.	1	5,9%
Na empresa onde eu trabalho o tecnólogo em qualidade é muito bem visto, mas não tenho parâmetros para comparar outras indústrias.	1	5,9%
Nota-se que por estar relativamente bastante tempo no mercado nesta área, comecei a perceber que até os diretores de empresas me olham de forma diferente, após saberem que estou cursando o curso.	1	5,9%
Para melhorar a qualidade dos produtos.	1	5,9%
Razoável.	1	5,9%
Demanda de mão de obra responde por isso. Como faltam profissionais qualificados, elas estão fazendo parcerias com instituições de ensino para buscar essa qualificação. Através da BoxPrint, tenho descontos aqui na FACCAT, além da parceria com o Senai que eles têm, dando cursos de gráfico dentro dela própria.	1	5,9%
Vê como um crescimento profissional que aperfeiçoa os conhecimentos na área.	1	5,9%
Vê como um profissional focado num assunto específico, com conhecimento claro e de fácil conclusão.	1	5,9%
Vê como uma ajuda de melhorar a empresa num todo, desde ambiente de trabalho, até o produto finalizado.	1	5,9%
Vê na melhoria alcançada com a implantação de meios que irão mudar os padrões atuais.	1	5,9%
TOTAL	17	100,0%

Quantidade de valores diferentes: 17

Quadro 10. Empresa e importância de tecnólogo

No seu atendimento, as disciplinas do Curso são suficientes para formar um tecnólogo atualizado?

a) Quadro Sinótico

As opiniões registradas pelos alunos sobre as disciplinas do curso serem suficientes para formar um tecnólogo atualizado mostram que:

23,6% dos respondentes acreditam que as disciplinas são suficientes, abrangem pontos importantes e fundamentais, além de ser completas; outros 23,6% dos respondentes também consideram que as disciplinas são suficientes, mas podem ser melhor exploradas pelos professores, focá-las melhor.

Alguns alunos se abstiveram de opinar, 17,7%, pois estão no início do curso e ainda não tem uma opinião formada.

Outros 17,7% consideram que as disciplinas que cursaram não são suficientes, sugerindo mais palestras e disciplinas bem mais específicas; outrossim, sugerem a introdução da Dicção, diminuindo a História, a informática e o Português; e, outros, 5,9%, ainda são de opinião que a Informática Básica não é necessária no curso.

Alguns alunos, 5,9%, acreditam que nem todas as disciplinas do curso são suficientes; e, 5,9% são de opinião que os conteúdos devem focar mais a qualidade.

Disciplinas do curso são suficientes para formar tecnólogo atualizado	Qt.	%
Acredito que sim; tem pontos importantes; fundamentos; é bem completo;	4	23,6%
Sim. Melhor exploração pelos professores; disciplinas mais focadas.	4	23,6%
Começo do curso; sem opinião porque tenho poucas disciplinas concluídas	3	17,7%
Não. Mais palestras e disciplinas específicas. Muita História, Informática, Português; poderia ter Dicção.	3	17,7%
Focar mais no assunto Qualidade	1	5,9%
Informática básica não é necessário	1	5,9%
Nem todas são suficientes	1	5,9%
Total	17	100%

Quadro 11. Disciplinas são suficientes para formar tecnólogo atualizado

b) Quadro com registros originais

Acredito que não tenho entendimento necessário para essa resposta. Talvez seria interessante as disciplinas focarem mais no assunto qualidade.	1	5,9%
Acredito que sim, mas acho que a cadeira de informática básica, é só pra tirar dinheiro do aluno, pois ninguém entra nos dias de hoje na faculdade sem saber lidar com o computador.	1	5,9%
Acredito que sim, pois ele abrange vários pontos importantes onde conseguimos, tranquilamente, colocarmos em prática.	1	5,9%
Acredito que sim.	2	11,8%
Acredito que tenha alguma sem fundamento, como informática, português, também poderia ter uma parte de dicção junto.	1	5,9%
Estou no começo do curso, não tenho "bagagem" para opinar. Ainda tenho poucas cadeiras concluídas e não estou bem interado das demais.	2	11,8%
Apresenta fundamentos importantes.	1	5,9%
Dentro da atual noção e conhecimento de pesquisas e comparação ele é bem completo.	1	5,9%
Não. Deveria ter mais palestra ou disciplinas específicas da qualidade.	1	5,9%
Não. Muito preocupados com a história e não com a aplicação.	1	5,9%
Nem todas.	1	5,9%
No momento não tenho como dizer que conheço todas as disciplinas que são ministradas.	1	5,9%

Sim, mas poderiam ser mais explorados por alguns professores. Algumas não se aproveitam nada.	1	5,9%
Sim. Mas os alunos tem pesquisas e lêem bons livros de gestão de qualidade.	1	5,9%
Sim. Porém acho que o conteúdo deve ser mais focado.	1	5,9%
TOTAL	17	100,0%

Quantidade de valores diferentes: 17

Quadro 12. Suficiência das disciplinas do curso para formação de tecnólogo

Na sua opinião, a oferta de semestre fechado, com todas as disciplinas seria importante? De que maneira você financiaria o pagamento dessas disciplinas?

a) Quadro sinótico

Analisando os registros realizados pelos respondentes, verifica-se que todos tem uma opinião afirmativa sobre a oferta de um semestre fechado para abreviar a duração do curso.

As opiniões divergem quanto a incerteza do valor do curso, a forma de pagamento, possibilidade de financiamento, convênios e posicionamento da família. Desta forma, reunindo opiniões similares dos respondentes considera-se que:

O percentual maior, 23,6%, são de alunos que acham importante o semestre fechado, por ser mais rápido e fazer o pagamento com recursos próprios.

Alguns alunos, 17,7%, além de acharem positivo o semestre fechado, registrarão terem descontos e fariam o pagamento normal e também FIES.

Outros, 17,7%, acham interessante, mas não sabem como pagar.

Outros, 11,8%, concordam com o semestre fechado e registraram ter recursos próprios para pagar.

São de opinião, 5,9%, que o curso seria rápido e feito com recursos próprios; outros 5,9%, acham importante, mas teriam que discutir com a família a forma de pagamento; e, 5,9%, são favoráveis ao semestre fechado e teriam que pagar trabalhando. Outro registro também é favorável ao semestre fechado, mas não sabe como poderia pagar o curso. Outro tem convênio com a ACI-NH e também gostaria que o curso fosse mais intensivo.

Oferta de semestre fechado e forma de pagamento	Qt.	%
Sim. Modo mais acessível possível; dependendo do valor.	4	23,6%
Sim. Tenho descontos e faria o pagamento normal. Tenho FIES.	3	17,7%
É interessante, mas não sei se conseguirei pagar.	3	17,7%
Sim. Com recursos próprios. Tenho como pagar	2	11,8%
Sim. O curso seria rápido. Pagamento com recurso próprio e benefícios	1	5,9%
Tenho convênio com ACI-NH, gostaria de curso mais intensivo.	1	5,9%
Seria importante se o valor for acessível, se não, não sei porque mudar.	1	5,9%
Sim. Teria que discutir com a família.	1	5,9%
Sim. Trabalhando.	1	5,9%
Total	17	100%

Quadro 13. Interesse em semestre fechado e forma de pagamento

b) Quadro com registros originais

Acho que sim, pois forçará o rápido andamento do curso, porém muitas pessoas ficarão impossibilitadas de cursar devido ao alto custo. Pagaria as disciplinas com recurso próprio + benefícios.	1	5,9%
Com certeza de um modo mais acessível possível.	1	5,9%
Como tenho os descontos, faria o pagamento normal.	1	5,9%
Como vou mesclando com a engenharia, talvez, não, mas pretendo me formar em 2013, portanto, preciso de várias cadeiras. FIES.	1	5,9%
Depende do valor.	1	5,9%
Hoje tenho o benefício do convênio com a ACI-NH, acho super interessante fazer um intensivo do curso já que gostaria de fazer mais disciplinas.	1	5,9%
Não sei, depende do valor final, é interessante, mas acredito que não conseguirei mais pagar.	1	5,9%
No momento não saberia responder, depende do custo.	1	5,9%
Seria importante se o valor fosse acessível da mesma maneira que é hoje não seria diferente, se fosse semestre fechado teríamos a oportunidade de fazer mais cadeiras, mas se for para ser pouca a diferença, não vejo porque mudar.	1	5,9%
Seria interessante, porém, não sei se conseguiria pagar.	1	5,9%
Seria ótimo pra nos formarmos logo, as como iria pagar ainda não sei.	1	5,9%
Sim, com recursos próprios.	1	5,9%
Sim, é claro, tenho condições de pagar todas as disciplinas com o que ganho.	1	5,9%
Sim. Depende do valor que será proposto.	1	5,9%
Sim. Teria que ver o valor e discutir com a família.	1	5,9%
Tenho FIES 50%.	1	5,9%
Trabalhando.	1	5,9%
TOTAL	17	100,0%

Quantidade de valores diferentes: 17

Quadro 14. Interesse em semestre fechado e forma de pagamento

Se a instituição de ensino oferecer todas disciplinas semestrais (módulo), com um custo menor, você cursaria todas?

a) Quadro sinótico

Analisando as opiniões e reunindo as similares, constata-se que 64,9% dos alunos responderam afirmativamente à pergunta. Somente 5,9% responderam que seria bem provável cursarem. Outros 5,9% responderam afirmativamente e que poderiam fazer quatro disciplinas.

Outros 11,8% responderam que se tivessem condições de pagar e se coubesse no orçamento cursariam.

Outro respondeu afirmativamente, 5,9%, mas registrou que somente poderia fazer se não ficasse muito caro, neste caso optaria pelo método anterior. Sim, responderam 5,9%, pois também quer fazer engenharia.

Todas disciplinas do semestre, a custo menor, você cursaria todas?	Qt.	%
Sim. Com certeza. Sem dúvida nenhuma.	11	64,9%
Sim, se tivesse condições de pagar o valor. Se couber no orçamento.	2	11,8%
Bem provável.	1	5,9%
Sim. Poderia fazer quatro disciplinas e trabalho com transporte.	1	5,9%
Sim. Também quero fazer engenharia.	1	5,9%
Acredito que sim, mas se ficar muito caro fico com o método anterior.	1	5,9%
Total	17	100%

Quadro 15. Todas disciplinas do semestre a custo menor

b) Quadro com registros originais

Sim. Com certeza.	9	53,1%
Acredito que sim mas não tenho dados concretos para opinar. Mas se ficar muito caro, ficarei com o método atual.	1	5,9%
Bem provável.	1	5,9%
Se eu tivesse condições de pagar o valor sugerido, com certeza.	1	5,9%
Se for viável e couber no orçamento, sem dúvida cursaria.	1	5,9%
Sem dúvida nenhuma.	1	5,9%
Sim, com certeza e me formaria bem rápido.	1	5,9%
Sim, Cursaria pois tenho a pretensão de cursar também Engenharia de Produção.	1	5,9%
Sim. Mas seria importante fazer apenas 4 disciplinas, pois além deste emprego formal, ainda dirijo ônibus de transporte também aos fins de semana.	1	5,9%
TOTAL	17	100,0%

Quantidade de valores diferentes: 10

'Sim.' é o mais citado: 5 observações.

Quadro 16. Todas disciplinas do semestre com custo menor

Você esta satisfeito com o curso? Cite os pontos positivos e os pontos negativos

a) Quadro sinótico

Analisando as opiniões dos alunos verifica-se que, dezesseis respondentes, 88,2% registraram estar satisfeitos com o curso. Outros, 12,6%, não estão satisfeitos; e, 6,3% consideram muito cedo para opinar. Em relação às opiniões sobre os pontos positivos e os pontos negativos, os quadros 17 e 18 apresentam o registro das opiniões dos alunos.

Satisfação	Pontos Positivos	Pontos Negativos	Qt.	%
Sim			3	18,9%
Sim	Conhecimento adquirido		2	12,6%
Sim	Troca informações e cotidiano da empresa	Organização da agenda e conteúdos	1	6,3%
Não		Só exemplos de indústria calçadista; outras gestões	1	6,3%
Acho bom		Professor sem didática	1	6,3%
Sim	Sai professor bom da Faccat	Entra professor sem vocação	1	6,3%
Sim	Muita coisa coloquei em prática		1	6,3%
Sim	Aulas do Jung	Muita teoria, mais prática	1	6,3%
Sim		Melhorar Custos da Qualidade	1	6,3%
Cedo opinar	Valor (importância do curso)	Falta foco no principal	1	6,3%
Sim	Tenho somente três cadeiras		1	6,3%
Não agrada		Trabalhar mais ferramentas da qualidade	1	6,3%
Sim		Disciplinas muito superficiais	1	6,3%
Total			16	100%

Há 1 não- resposta

Quadro 17. Satisfação com o curso. Pontos positivos e negativos

b) Quadro com registros originais

Ainda acho cedo afirmar com convicção, porém, posso dizer que positivo é o valor e negativo é a falta de foco no assunto principal.	1	6,3%
Até o momento estou satisfeito com o curso.	1	6,3%
Até o momento estou.	1	6,3%
Estou achando bom, na maioria das disciplinas, apesar de terem "professores" sem nenhuma didática.	1	6,3%
Estou muito satisfeito, pra mim só tem pontos positivos.	1	6,3%
Estou satisfeito, porém algumas disciplinas são muito superficiais.	1	6,3%
Estou satisfeito. Pontos positivos conhecimento adquirido.	1	6,3%
Não, o curso bate muito num mesmo tópico, baseando somente um exemplo de produção calçadista, teria que variar em outros tipos de gestão.	1	6,3%
O curso não me satisfaz. Acredito que poderia ser trabalhadas as ferramentas da qualidade e aplicadas nas empresas da região, através de uma consultoria de bolsistas do curso.	1	6,3%
Pontos positivos: trocas de informação, alguns conteúdos apresentados refletem o dia a dia da empresa. Pontos negativos: falta uma certa organização para agenda e conteúdo.	1	6,3%
Sim, estou satisfeito. O ponto positivo é um curso mais curto. Os negativos são as trocas de professores quando tem em professor ótimo que esperamos encontrar no próximo semestre ele sai da FACCAT e colocam professores que não gostam ou não tem vocação	1	6,3%
Sim.	1	6,3%
Sim. Melhorar um pouco a disciplina de custos da qualidade. Ela melhorou em relação ao início, mas ainda pode ser melhor.	1	6,3%
Sim. Muita coisa que aprendi já coloquei em prática. Ainda não vi pontos negativos.	1	6,3%
Sim. Pontos negativos: muita teoria, pouco exercício. Pontos positivos: aulas do Jung	1	6,3%
Tenho somente 03 cadeiras.	1	6,3%
TOTAL	16	100,0%

Quantidade de valores diferentes: 16

Há 1 não-respostas.

Quadro 18. Satisfação com o curso: pontos positivos e pontos negativos

Sugestões de melhoria do curso:(conteúdo, professores, disciplinas, horários, outros..)

A FACCAT tem um conceito ótimo, mas precisa de mais professores sérios com vontade de dar aula e que gostem.	1	7,1%
Algumas visitas, palestras sobre qualidade, seria interessante.	1	7,1%
Analisar junto ao professor, sua disponibilidade para elaboração e programação do conteúdo.	1	7,1%
Assuntos atuais.	1	7,1%
Eu sei que a sugestão não é sobre o curso, pois pra mim esta tudo bem, agora o que deve o que deve ser arrumado logo é o caminho para chegar até a FACCAT, que é uma vergonha.	1	7,1%
Falta de foco no assunto e conteúdo fraco.	1	7,1%
Mais atividades de complemento, como palestras relacionadas com as disciplinas, visitas técnicas e etc.	1	7,1%
Mais ênfase na aplicação e menos na história da engenharia de qualidade.	1	7,1%
Pra mim está bom.	1	7,1%
Precisamos de visitas técnicas em empresas de qualidade, e que os professores procurassem desenvolver seu conteúdo durante o horário de aula e desse menos trabalhos.	1	7,1%
Professor qualificado com experiência na implantação da gestão das ferramentas da qualidade.	1	7,1%
Resposta muito longa	1	7,1%
Vejo um problema, trabalhos em grupo fora da sala de aula, geralmente um ou dois fazem e os outros vão de carona.	1	7,1%
Visitas técnicas.	1	7,1%
TOTAL	14	100,0%

Quantidade de valores diferentes: 14

Há 3 não-respostas.

Quadro 19. Contribuições dos alunos